

# 紐約市關心照護人員

## 權利和資源概覽

如果您是紐約市的有償照護人員，現在便可使用專用城市資源來解決工作場所問題和投訴：消費者事務局 (Department of Consumer Affairs, DCA) 勞工政策與標準辦公室內的有償護理部。

有償照護人員包括家庭護理和家政人員，例如家庭健康助理、個人護理助理、家政服務員、保姆、看護人和打掃房屋者。

DCA 制定了此概覽，以幫助您瞭解重要的權利和資源。

如需瞭解更多資訊，請撥打 311 並詢問「Paid Care」或造訪 [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca)

## 您的權利

不管您的移民身份如何，您都擁有權利。



### 最低工資

如果您專為私人家庭或個人工作，或者如果您的雇主僱用了 10 位或更少員工，則每小時的最低薪水是 \$10.50。

如果您的雇主（包括家庭護理機構）僱用了 11 位或更多員工，則每小時的最低薪水是 \$11.00。

您的雇主可支付比要求之最低薪水更多的薪水。

如需瞭解更多資訊或提出薪水相關的投訴，請造訪紐約州勞工部的網站 [labor.ny.gov](http://labor.ny.gov) 或撥打 1-888-4-NYSDOL (1-888-469-7365)。

您是向 Medicaid 參保者提供家庭護理服務的人員嗎？如果是，您會受到紐約州薪水平等法的制約保障。如需瞭解更多資訊，請撥打 311 並詢問「Paid Care」。



### 支付工作時數

您必須獲得您工作每個小時應得的薪水，包括在已安排班次之前和/或之後的工作，以及在工作日期間出差所用的時間。如需瞭解更多資訊，請撥打 311 並詢問「Paid Care」或造訪 [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca)



### 加班時間

如果您一週工作超過 40 小時，您的雇主必須為加班時數支付您一般薪資率至少 1.5 倍的薪水。

如果您是住在您雇主家中的家政人員，您的雇主必須在您一週工作 44 小時後，支付加班時間。



### 帶薪病假

如果您在 NYC 一年工作超過 80 小時，您可每年獲得最多 40 小時的病假以照顧您自己、您的孩子或其他家庭成員。如果您是家政人員，則在僱用一年後，您的家

庭雇主必須提供兩天的帶薪病假，除了根據紐約州勞動法您所獲得的三天帶薪休假。若雇主因申請或使用病假而對您進行報復，則為非法行為。如需瞭解更多資訊或提出投訴，請造訪 [nyc.gov/PaidSickLeave](http://nyc.gov/PaidSickLeave) 或撥打 311。



### 無歧視工作場所

紐約市人權法適用於僱用了四位或更多員工的雇主。該法律涵蓋了數個受保護的種類，包括原國籍、種族、宗教/信仰、性別和性別認同，並且在任何可影響雇用的條款和條件的決策中禁止了歧視行為。如果您遭受到或目擊歧視，請致電紐約市人權委員會資訊專線 1-718-722-3131。

紐約州人權法進一步保護家政人員免受性騷擾和基於種族、宗教或原國籍的騷擾（不論雇主的規模）。請撥打 1-888-392-3644 聯絡人權部門。



### 求職者保護

DCA 會為職業介紹所頒發許可證，該介紹所必須遵從有關費用和退款、合約和收據等的法律。請在 [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca) 網站上獲取求職者的人權法案或撥打 311 提出有關職業介紹所的投訴。



### 安全及健康的工作場所

您的工作場所必須遠離已知的健康和安全的隱患。您也有權獲取有關工作危險的資訊和培訓。請造訪 [OSHA.gov](http://OSHA.gov) 或撥打 1-800-321-OSHA (1-800-321-6742) 提出投訴。

此外，如果您在工作期間受傷（無論責任歸誰），您都有資格獲得賠償金，以抵上您的一部分薪水來支付醫療費用。請造訪 [wcb.ny.gov](http://wcb.ny.gov) 或撥打 1-877-632-4996 瞭解更多資訊。

## 資源

### 移民援助

ActionNYC 在您的社區提供了使用您自己的語言的安全、免費的移民合法檢查。請造訪 [nyc.gov/actionnyc](http://nyc.gov/actionnyc) 或撥打 311 並說「ActionNYC」。

### 英語課程

紐約市青少年與社區發展局的英語課程旨在幫助最新入籍的紐約人學習英語。請造訪 [nyc.gov/dycd](http://nyc.gov/dycd) 瞭解更多資訊。

### 低成本健康保險

紐約市人力資源管理局可幫助您查詢健康保險，以及滿足您需求和預算的護理服務。請致電 311 或造訪 [nyc.gov/health](http://nyc.gov/health)，以查詢衛生部認證的申請顧問來獲取免費的當面幫助，或者造訪紐約州健康保險網站 [nystateofhealth.ny.gov](http://nystateofhealth.ny.gov)。

### 公共福利

ACCESS NYC 是一項免費服務，可幫助您瞭解您是否符合超過 30 項城市、州和聯邦福利計劃的資格。您可透過 ACCESS NYC 線上申請某些計劃。請造訪 [nyc.gov/accessnyc](http://nyc.gov/accessnyc) 或撥打 311 瞭解 ACCESS NYC 資訊。

### 免費財務諮詢服務

紐約市金融助力中心提供了免費的一對一專業財務諮詢服務。該服務具有保密性，並且我們的專業顧問會說多種語言。請撥打 311 安排預約或造訪 [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca)。

### 免費稅務準備

您有資格獲取 NYC 免費稅務準備服務，該服務包括與美國國稅局 (IRS) 認證之 VITA/TCE 報稅志工線上申報和當面申報。請撥打 311 或造訪 [nyc.gov/taxprep](http://nyc.gov/taxprep) 瞭解更多資訊。

### 教育和培訓計劃

紐約市為求職者提供了免費幫助。請造訪 [nyc.gov/workforce1](http://nyc.gov/workforce1) 或撥打 311 並請求查詢 Workforce1 職業中心。

## 關於有償護理部

有償護理部致力於維護有償照護人員的權利，提高有償照護人員作的品質，並加強有償護理系統。我們透過以下方式為紐約市的有償照護人員提供支持：

- **公共宣傳和教育**，以告知照護人員有關他們的權利和城市資源的實用性。
- **實施和投訴錄取和轉介**，以在地方、州和聯邦層面解決工作場所違規行為。
- 在照護人員人口統計、工作條件和行業標準、雇主遵守工作場所法律以及照護人員協作的效力方面**開展研究和政策制定**。



紐約市消費者事務局 (DCA) 保護及提高紐約人民的每日經濟收入，為創造繁榮的社區而努力。藉助我們勞工政策與標準辦公室的工作，DCA 透過提供工作家庭所需的工具和資源來賦予他們權力，以實現財務健康和工作生活平衡。