

# 이민자

## 대상 소비자 보호 지침

이민자들은 직장과 시장에서 특별한 어려움에 직면합니다. 소비자 보호국은 이민자들의 권리 및 도움이 될 수 있는 있는 기관들에 대한 교육을 제공하기 위해 본 지침을 제작했습니다.

### 내용:

이민 지원 서비스 p.3

직업 소개소 p.5

재무 정보 p.8

세금 보고 준비 p.11



Bill de Blasio  
Mayor

**Consumer  
Affairs**

Lorelei Salas  
Commissioner

**Mayor's Office of  
Immigrant Affairs**

Nisha Agarwal  
Commissioner

**Small Business  
Services**

Gregg Bishop  
Commissioner



## 이민자 대상 소비자 보호 지침:

# 이민 지원 서비스

### 읽기를 잠시 멈추시고...

#### 무료 도움을 받으세요.

뉴욕시는 안전한 이민법 검색 서비스를 무료로 제공합니다. [nyc.gov/actionnyc](http://nyc.gov/actionnyc)를 방문하거나 311번으로 전화하여 “ActionNYC”라고 말하세요. 무료 도움 및 기타 자료를 참조하세요.

### 이민 지원 서비스 제공자의 도움을 받는 경우, 유용한 지침을 여기에서 참조하세요.

이민 지원 서비스 제공자는 유료로 모든 이민 관련 서비스를 제공하는 개인 또는 업체입니다. 이들은 변호사가 아닙니다. 정부는 이들에게 이민 관련 자문을 제공하도록 허가하지 않습니다.

이민 지원 서비스 제공자들은 다음의 서비스를 제공할 수 있습니다.

- 문서를 번역 및 공증합니다.
- 문서(출생 증명서 또는 학교 성적표 등) 발급에 도움을 줍니다.
- 신청서를 작성해 줍니다 (그러나 질문 응답 요령에 대한 자문은 제공할 수 없습니다).
- 사진 촬영 또는 의료 검사를 예약합니다.
- 영어 또는 시민권 취득 시험 준비를 도와줍니다.

이민 지원 서비스 제공자들은 다음의 서비스를 제공할 수 없습니다.

- 제출해야 할 이민 서식을 선택합니다.
- 제출해야 할 문서에 관한 법률 자문을 제공합니다.
- 이민 옵션에 관해 설명해 줍니다.
- 미국 이민국과(USCIS) 귀하의 케이스에 관해 논의합니다.



### 지침

- 제출해야 할 신청서가 무엇인지 파악한 후 서비스 제공자를 만나십시오.
- 실제 사무실이 있는 제공자만 만나십시오. 전화 또는 이메일로만 연락 가능한 제공자는 이용하지 마십시오.
- 이민 당국에 특별한 영향을 미칠 수 있다고 주장하는 제공자는 믿지 마십시오.
- 제공자는 서비스를 제공하기 전 귀하와 체결한 서면 계약서에 서명해야 합니다. 서명하기 전 계약서를 읽어 보십시오. 계약서 사본을 보관하십시오.
- 문서(혼인 증명서 등)의 원본을 주지 마십시오. 대신 사본을 주십시오.
- 서면 영수증을 받으십시오. 제공자의 이름과 주소가 영수증에 기입되어 있는지 확인하십시오.
- 공백 또는 미작성 서식에는 서명하지 마십시오. 제공자가 귀하를 위해 준비한 모든 서식에 제공자가 서명해야 한다고 주장하십시오.
- 제공자는 귀하를 보호하기 위해 채권을 유지해야 합니다. 채권 발행사 또는 은행의 이름 및 연락처 정보를 적어 두십시오. 귀하가 손실을 입었을 경우 제공자 또는 채권 발행사로부터 환불 받을 수 있습니다.
- 소비자 보호국(DCA)에 온라인 [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca)으로 불만을 접수하거나 311번에 전화하여 모국어로 불만을 접수 하십시오. 불만 접수 시 귀하의 이름 또는 이민 상태를 밝히지 않아도 됩니다. 참고: DCA가 귀하에게 회신하기를 원할 경우에는 귀하의 이름과 주소를 제출해야 합니다.
- 311번에 전화하거나 [nycourts.gov](http://nycourts.gov)를 방문하고 “변호사 징계/고충처리 위원회(Attorney Disciplinary/Grievance Committee)”를 검색하여 변호사 관련 불만을 접수합니다.

# 주의하세요...

뉴욕주에서 공증인(notary public 또는 notario público)은 변호사가 아닙니다. 공증인은 법률 자문을 제공하거나 법률 문서를 작성하거나 문서 적법성을 심사할 수 없습니다.

작성되지 않은 정부 서식은 무료입니다. 서식은 USCIS 웹사이트 [uscis.gov](http://uscis.gov)에서 무료로 제공합니다. 서비스 제공자들은 별도로 무료 서식을 제공할 필요가 없습니다.

## 무료 도움

- ActionNYC는 귀하의 커뮤니티에서 귀하의 모국어로 안전한 이민법 검색 서비스를 무료로 제공합니다. [nyc.gov/actionnyc](http://nyc.gov/actionnyc)를 방문하거나 311번으로 전화하여 “ActionNYC”라고 말하세요.

### 중요 사항

- 소셜 서비스를 직접 제공하는 뉴욕시 에이전시는 귀하의 모국어 통역 및 번역 서비스를 준비해야 합니다.
  - 뉴욕시 에이전시는 귀하의 소셜 서비스 혜택 또는 서비스에 대한 적격 여부를 결정하기 위한 경우에만 귀하의 이민 상태에 관해 질문할 수 있습니다.
- 뉴욕주 이민 핫라인에 1-800-566-7636번 또는 1-212-419-3737번으로 전화하여 이민 관련 무료 자문 또는 도움에 관한 정보를 요청하세요.

## 기타 자료

- 다음과 같은 기타 이민자 대상 소비자 보호 지침을 읽으세요.
  - 직업 소개소
  - 재무 정보
  - 세금 보고 준비
- [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca)를 방문하여 [이민 지원 서비스 계약서 샘플](#) 등 추가 정보를 참조하세요.
- 뉴욕 시장의 이민 담당 사무실(MOIA): [nyc.gov/immigrants](http://nyc.gov/immigrants)를 방문하여 이민자를 위한 법률 및 뉴욕시 서비스에 관한 정보를 참조하세요.
- 미국 이민국(USCIS): [uscis.gov](http://uscis.gov)를 방문하거나 1-800-870-3676번으로 전화하여 USCIS 서식을 요청하세요.
- 뉴욕주 검찰총장 사무실: [ag.ny.gov](http://ag.ny.gov)를 방문하여 “이민 사기(Immigration Fraud)”를 검색하고 추가 정보 및 자료를 참조하세요. [이민 사기 피해자가 되지 마세요\(Don't Be A Victim Of Immigration Fraud\)](#)를 읽어 보세요.
- 연방거래위원회(FTC): [ftc.gov](http://ftc.gov)를 방문하여 “이민 사기(Immigration scams)”를 검색하고 추가 정보 및 자료를 참조하세요. 다음 자료를 읽어 보세요.
  - [이민자 대상 사기\(Scams Against Immigrants\)](#)
  - [사기 탐지, 방지 및 보고\(Spotting, Avoiding & Reporting Scams\): 최근 난민 및 이민자 대상 사기 방지 핸드북\(A Fraud Handbook for Recent Refugees and Immigrants\)](#)
- 뉴욕시 변호사 협회: 1-212-626-7373번으로 전화하여 변호사 소개를 부탁드립니다.

## 이민자 대상 소비자 보호 지침:

# 직업 소개소

### 읽기를 잠시 멈추시고...

#### 직업 소개소란?

직업 소개소는 수수료를 받고 직원이 직장을 구하고 구직자가 일자리를 찾는 것을 도와줍니다.

#### 무료 도움을 받으세요.

뉴욕시는 구직자에게 무료로 도움을 제공합니다. [nyc.gov/workforce1](http://nyc.gov/workforce1)를 방문하거나 311번에 전화하여 Workforce1 커리어 센터를 찾으세요.

직업 소개소의 도움을 받아 일자리를 찾는 경우에 필요한 유용한 지침을 여기에서 참조하세요.

## 일반 지침

- 허가된 직업 소개소를 이용하십시오. 직업 소개소는 소비자 보호국(DCA) 라이선스를 취득해야 합니다.



[nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca)를 방문하거나 311번에 전화하여 라이선스 및 불만 접수 기록을 확인하세요.

### 중요 사항

- 직업 소개소는 직업 교육 또는 인증 등 기타 서비스에 대한 수수료를 귀하에게 부과할 수 없습니다.
- 보안 교육 학교에 재학 중이십니까? 해당 학교는 뉴욕주 형법 서비스 부서에 등록되어 있어야 합니다.
- 바텐더 학교에 재학 중이십니까? 뉴욕주 사립학교 감독국에서 바텐더 학교를 감독합니다.

- 일자리를 "보장한다"는 직업 소개소는 이용하지 마십시오. 직업 소개소는 귀하의 구직을 보장할 수 없습니다. 직업 소개소는 공석이며 최저 임금을 지급하는 일자리만 귀하에게 소개할 수 있습니다.



최저 임금은 뉴욕주와 연방 법에 의해 규정됩니다. [labor.state.ny.us](http://labor.state.ny.us)를 방문하여 뉴욕주 최저 임금을 참조하세요.

- 직업 소개소 수수료에 대해 알아 두십시오. 직업 소개소는 대부분의 일자리와 관련하여 선불 수수료를 받을 수 없습니다. 직업 소개소는 신청서 또는 인터뷰 수수료를 부과할 수 없습니다.

직업 소개소는 귀하에게 일자리를 찾아주는 데 대한 수수료만 부과할 수 있습니다. 수수료는 법률로 정한 최대 금액을 초과할 수 없습니다.



[nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca)를 방문하여 수수료 관련 정보가 수록된 직업 소개소 법률 및 규정을 참조하세요.

직업 소개소는 다음과 같은 경우에만 구직자에게 선금금을 부과할 수 있습니다.

- 가사 도우미
- 농업
- 주부
- 숙련된 제조업
- 육체 노동
- 기술자

선금금은 최종 수수료에 정산해야 합니다.

다음과 같은 경우, 귀하는 선금금 전액을 환불 받을 권리가 있습니다.

- 직업 소개소가 귀하에게 일자리를 찾아주지 않았습니까. 또는
- 귀하가 직업 소개소에서 소개한 일자리를 수락하지 않았습니까. 또는
- 귀하는 직업 소개소가 귀하에게 일자리를 찾아주기 전에 이 직업 소개소를 이용하지 않기로 결정했습니다.

- **정확한 서면 계약서를 요청하십시오.** 직업 소개소는 귀하가 서명하기 전 전체 계약서를 귀하에게 제공해야 합니다. 계약서에 기입해야 할 내역:

- 직업 소개소의 이름, 주소 및 DCA 라이선스 번호
- 일자리 유형
- 수수료 금액
- 수수료 지급 일정

서면 계약서가 구두로 합의한 내역과 일치하는지 확인하십시오.

서명하기 전, 귀하의 모든 질문에 대한 직업 소개소의 서면 답변을 확보하십시오.

직업 소개소는 귀하에게 계약서 사본 및 모든 지급금에 대한 영수증을 제공해야 합니다. 모든 사본은 안전한 곳에 보관하십시오.

- **불법적인 질문에는 답변하지 마십시오.** 해당 일자리에 적격하지 않을 경우, 직장 또는 소개소가 다음과 같은 질문을 묻는 것은 불법입니다.

- |       |                 |
|-------|-----------------|
| ○ 연령  | ○ 장애            |
| ○ 인종  | ○ 혼인 상태         |
| ○ 교리  | ○ 파트타임 상태       |
| ○ 종교  | ○ 간병인 상태        |
| ○ 피부색 | ○ 성적 취향         |
| ○ 국적  | ○ 영주권 또는 시민권 상태 |
| ○ 성별  |                 |

- **DCA에 불만을 제기하십시오.** 소비자 보호국(DCA)에 온라인 [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca)으로 불만을 접수하거나 311번에 전화하여 모국어로 불만을 접수하십시오. 불만 접수 시 귀하의 이름 또는 이민 상태를 제출하지 않아도 됩니다. **참고:** DCA가 귀하에게 회신하기를 원할 경우에는 귀하의 이름과 주소를 제출해야 합니다.

## 주의하세요...

### 약덕 학교

뉴욕시에는 수 백 개의 학교가 영리 목적으로 운영되고 있습니다. 이러한 학교의 코스는 냉난방 설비 수리 및 미용술부터 의료 기사에 이르기까지 모든 과목을 망라합니다. 일부 학교는 학생들을 기만합니다. 기만 가능 사항:

- 많은 학비 지원을 제공합니다.
- 졸업 후 취업을 "보장"합니다.
- 이러한 학교에서 취득한 학점을 다른 학교로 이전할 수 있다는 등 취득 학위 가치에 대해 거짓말을 합니다.

#### 명심해야 할 사항:

- 일반적으로 학비 지원은 다시 갚아야 하는 대출금입니다. 장학금이 아닙니다.
- 많은 학교를 검색해 보십시오.
- 학교를 방문한 날에 등록하지 마십시오.
- 학교의 등록금 납부 취소 정책을 서면으로 확보하십시오.

**311번으로** 전화하여 고등교육 기관에 대한 불만을 제기하세요.

## 무료 도움

- [nyc.gov/workforce1](https://nyc.gov/workforce1)를 방문하거나 311번에 전화하여 무료 Workforce1 커리어 센터를 찾으세요.
- [nyc.gov](https://nyc.gov)를 방문하거나 311번에 전화하여 무료 및 적은 비용의 성인 교육 프로그램에 관해 문의하세요.

### 중요 사항

- 소셜 서비스를 직접 제공하는 뉴욕시 에이전시는 귀하의 모국어 통역 및 번역 서비스를 준비해야 합니다.
- 뉴욕시 에이전시는 혜택 또는 서비스에 대한 적격 여부를 결정하기 위해 필요한 경우가 아닐 경우 이민 상태에 관해 질문할 수 없습니다.

## 기타 자료

- 다음과 같은 기타 이민자 대상 소비자 보호 지침을 읽으세요.
  - 재무 정보
  - 이민 지원 서비스
  - 세금 보고 준비
- [nyc.gov/dca](https://nyc.gov/dca)를 방문하여 다음과 같은 추가 정보를 참조하세요.
  - [구직자의 권리\(Job Hunter's Bill of Rights\)](#)
  - [직원의 권리 및 고용주의 책임에 관한 설명](#) (가사 도우미 또는 주부 직원)
  - [뉴욕시 유급 휴가 법률\(NYC Paid Sick Leave Law\)](#)
  - [뉴욕시 통근자 혜택 법률\(NYC Commuter Benefits Law\)](#)
- 뉴욕 시장의 이민 담당 사무실(MOIA): [nyc.gov/immigrants](https://nyc.gov/immigrants)를 방문하여 [이민자 근로자](#) 및 [일과 직업](#)에 관한 정보를 참조하세요.
- 스몰 비즈니스 서비스(SBS): [nyc.gov/sbs](https://nyc.gov/sbs)를 방문하여 [구직자를 위한 도움말](#)을 참조하세요.
- 인권 위원회: [nyc.gov/humanrights](https://nyc.gov/humanrights)를 방문하거나 311번으로 전화하여 차별 관련 불만을 제기하세요. [직장 및 가정에서의 이민자 및 뉴욕시 인권\(Immigrants & NYC Human Rights at Work and at Home\)](#).

## 이민자 대상 소비자 보호 지침:

# 재무 정보

### 일반 지침

- **은행 또는 신용조합 계좌 개설.** 뉴욕시는 안전하고 소액으로 개설 가능한 당좌예금 또는 저축 계좌를 제공합니다. 이러한 프로그램은 다음과 같습니다.
  - **뉴욕시 계좌 입금:** 귀하의 급여를 자동으로 계좌 입금하는 당좌예금 계좌를 개설할 수 있습니다. 이 계좌는 월별 수수료가 없고, 직불 카드 구매 또는 ATM 인출에 대한 초과 인출 옵션이 없으며, 최소 잔액 유지 요건이 없거나 소액이고, 온라인 banking 및 청구서 지불은 무료이고, 네트워크 가맹 ATM 인출은 무료입니다.
  - **뉴욕시 SafeStart 계좌:** 귀하는 개시 저축 계좌를 개설할 수 있습니다. 이 계좌는 초과 인출 수수료가 없고, 최소 잔액을 유지할 경우 월별 수수료가 없으며, 최소 잔액 유지 요건은 금융 기관에 따라 25달러 또는 그 이하이고, ATM 카드 또는 직불카드를 사용할 수 있습니다.

[뉴욕시 계좌 입금](#) 또는 [뉴욕시 SafeStart 계좌](#) 관련 자세한 정보는 [nyc.gov/dca](#)를 방문하거나 311번으로 문의하세요.



**IDNYC 가맹 은행 또는 신용조합에서 당좌예금 또는 저축 계좌를 개설하기 위해 IDNYC를 사용할 수 있습니다.** 지점 위치는 [nyc.gov/idnyc](#)를 방문하거나 311번으로 문의하세요.

안전하고 소액으로 개설 가능한 당좌예금 계좌에 관한 자세한 사항은 9 페이지를 참조하세요.

- **항상 송금 기관의 가격을 비교하여 가장 저렴한 옵션을 선택하십시오.** 집으로 송금할 때 금융 기관, 송금 회사/대리인 및 온라인 송금 서비스의 가격을 검색하여 최선의 방법을 찾으세요. 집에서 송금을 받는 방식과 장소 외에 수수료 및 환율을 살펴 보세요.
- **임대 후 소유 사업체는 이용하지 마십시오.** 임대 후 소유 사업체를 통해 가정 용품을 구매하면 비용이 많이 듭니다. 물품을 장기 임대한 후 소유하는 고객들은 평균적으로 현금 정가 대비 70퍼센트 연이율(APR)을 지급합니다. 이러한 사업체는 가격을 많이 낮추지 않습니다. 최상의 구매를 위해 여러 옵션을 둘러보십시오.
- **선불 직불 카드 사용에 유의하십시오.** 선불 직불 카드는 예산 내에서 구매하는 데 유용하지만 숨겨진 수수료에 유의하십시오.

- **뉴욕에서 급여 담보 대출은 불법입니다.** 급여 담보 대출은 대개 다음 급여일에 갚아야 하는 단기 대출입니다. 대출자는 아주 높은 수수료와 이자를 지급합니다. 급여 담보 대출 제안을 받는 경우, 1-800-342-3736번으로 전화하거나 [dfs.ny.gov](#)를 방문하여 뉴욕주 금융 서비스 부서에 신고해 주십시오.

### 중요 사항

집세 또는 기타 중요한 용도로 쓸 돈이 없는 경우 고려할 수 있는 대안은 다음과 같습니다.

- 현금 지원 등 인적 자원 관리(HRA) 비상 지원 프로그램에 관한 자세한 정보를 숙지하십시오. 자세한 사항은 311번에 전화하여 문의하거나 [nyc.gov/hra](#)를 방문하세요.
- 신용조합 또는 은행의 소액 대출에 관해 알아보십시오. 여러 곳에 문의하여 최저 이자율을 선택하십시오.
- 가불에 관해 고용주에게 문의하십시오. 관련 서면 정책을 읽으십시오. 수수료가 합리적인지 확인하십시오.
- 가족 또는 친구에게 소액 대출을 부탁하십시오.
- 가끔 신용카드사에서 현금 서비스를 제공할 수 있습니다. 신용조합이나 은행에 비해 이자율이 더 높을 수 있습니다. 모든 비용을 비교해 보십시오.
- **수표 현금화 업체를 이용하지 마십시오.** 수표 현금화 업체를 이용할 경우 매년 평균 475달러의 수수료를 지불할 수 있습니다. 안전하고 소액으로 개설 가능한 은행 및 신용조합 계좌는 수표 현금화 업체에 비해 더 저렴합니다.
- **부채를 관리하십시오.** 부채가 늘어나면 신용 보고에 부정적으로 반영되고, 아파트 임대 또는 주택 구입 능력 등을 저해할 수 있습니다. 뉴욕시는 채권자 및 부채 수금업자를 상대하고, 지급금을 통합하며, 지급 계획을 작성하는 데 도움을 제공할 수 있습니다. 무료 도움을 참조하세요.



## 안전하고 소액으로 개설 가능한 당좌예금 계좌에 관한 자세한 사항:

### 수수료가 없거나 저렴함

- 매달 3달러 이하의 유지비 또는 서비스 요금
- 네트워크 가맹 ATM 무료 사용
- 직불 카드 무료 사용
- 직불 카드 구매 또는 ATM 인출에 대한 초과 인출 옵션 없음

### 최소 수수료 및 편리한 거래

- 낮은 최소 잔액 및 초기 계좌 입금 요건(25달러 이하)
- 무료로 계좌 잔액을 확인할 수 있는 다양한 방식(온라인, 전화, 문자 메시지, ATM)
- 합리적인 거래 요건(예: 계좌 입금, ATM)에 대해서는 월별 수수료 없음

# 주의하세요...

## 약덕 대출

- 일부 금융 기관은 "시민권" 또는 "영주권" 대출을 제공합니다. 이러한 대출은 귀하 신청 비용 및 관련 법무 수수료를 지급하는 데 도움을 주어야 합니다. 귀하가 이러한 유형의 대출을 고려하고 있는 경우, 여러 은행과 신용조합의 약관을 확인해 보십시오. 무료 도움을 참조하세요.
- 중고차 대출은 약덕 대출의 일반적인 유형입니다. 이러한 대출은 대출자에게 피해를 줄 때가 많습니다. 다른 대출처럼, 검색을 하고 약관을 비교하여 귀하에게 가장 적합한 제안을 찾으십시오.

## 이민자를 표적으로 삼는 금융 사기

- **축복을 가장한 사기:** 귀하의 재물에 축복을 내리지 않으면 귀하 또는 귀하의 가족에게 나쁜 일이 생길거라고 누군가가 말합니다. 일반적으로 "재물"은 현금과 보석을 의미합니다. 귀하는 축복을 받기 위해 가방에 재물을 담아 옵니다. "축복"을 받는 중 귀하의 재물을 도난 당합니다. 뉴욕시에서 이러한 사기는 중국계 커뮤니티를 표적으로 삼았습니다.
- **계 사기:** 다수의 이민자 커뮤니티의 경우, 은행이난 신용조합에서 대출을 받을 수 없을 때 사적인 계는 돈을 마련하는 방식입니다. 계원은 매달 계금을 지급합니다. 차레가 되는 사람이 갯돈을 탐니다. 계에 가입하기 전에 계에 대해 검색합니다.
- **점 사기:** 뉴욕에서 "점"은 불법입니다. 아무도 귀하의 미래를 예언하거나 저주를 없애는데 비용을 부과할 수 없습니다.

## 무료 도움

- 뉴욕시 재무 능력 강화 센터에서 무료 전문가 일대일 재무 상담을 받아 보십시오. 311번으로 전화하여 약속을 정하거나 [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca)를 방문하여 자세한 사항을 참조하세요.
- 귀하의 무료 신용 보고서 사본을 구하여 자세히 검토하십시오. [annualcreditreport.com](http://annualcreditreport.com)을 방문하거나 무료 전화 1-877-322-8228번으로 문의하세요.
- NYCitizenship을 통해 시민권 신청을 하시면 무료 법률 서비스를 받을 수 있습니다. 미리 예약해야 합니다. 311번으로 전화하여 "시민권 약속"이라고 말하거나 1-212-514-4277번으로 NYCitizenship 핫라인에 문의하세요.
- 뉴욕시 이민자 비즈니스 이니셔티브를 통해 스페인어, 중국어, 러시아어, 한국어, 아이티 프랑스어, 프랑스어, 벵골어 및 아랍어로 무료 비즈니스 코스를 제공합니다. [nyc.gov/immigrantbusinesses](http://nyc.gov/immigrantbusinesses)를 방문하거나 311번으로 전화하여 이민자를 위한 비즈니스 서비스에 관해 문의하세요.

## 기타 자료

- 다음과 같은 기타 이민자 대상 소비자 보호 지침을 읽으세요.
  - 직업 소개소
  - 이민 지원 서비스
  - 세금 보고 준비
- 또한 [nyc.gov/dca](https://nyc.gov/dca)를 방문하여 사기 관련 추가 정보를 참조하세요.
- 뉴욕 시장의 이민 담당 사무실(MOIA): [nyc.gov/immigrants](https://nyc.gov/immigrants)를 방문하여 이민자를 위한 법률 및 뉴욕시 서비스에 관한 정보를 참조하세요.
- 스몰 비즈니스 서비스(SBS): [nyc.gov/immigrantbusinesses](https://nyc.gov/immigrantbusinesses)를 방문하거나 311번으로 전화하여 사업주를 위한 무료 서비스에 관해 문의하세요. 뉴욕시 비즈니스 해결 센터 및 이민자 비즈니스 이니셔티브는 SBS에 의해 운영되고 있습니다.
- 소비자 금융 보호국(CFPB): [consumerfinance.gov](https://consumerfinance.gov)를 방문하여 해외 송금에 관한 자세한 사항을 참조하세요.

## 이민자 대상 소비자 보호 지침:

# 세금 보고 준비

### 읽기를 잠시 멈추시고...

#### 무료 도움을 받으세요.

뉴욕시는 해당 뉴욕거에게 무료 세금 보고 준비 서비스를 제공합니다. 자세한 사항은 [nyc.gov/taxprep](http://nyc.gov/taxprep)를 방문하거나 311번으로 전화하여 문의하세요. 무료 도움을 참조하세요.

### 일반 지침

귀하의 세금 보고서를 제출하기 위해 유료 세금 보고 대행 업자를 이용할 경우 유용한 지침은 다음과 같습니다.

- **귀하의 세금 보고 대행 업자가 등록을 하고 영업을 하는지 확인하십시오.** 뉴욕주에서 세금 보고 대행 업자는 뉴욕주 조세 금융 부서에 등록되어 있어야 합니다. [tax.ny.gov](http://tax.ny.gov)를 방문하여 검색 가능한 데이터베이스를 참조하세요.



영업 시간 중 311번으로 전화하여 소비자 보호국(DCA)으로 연결을 요청한 후 해당 업자에 대해 접수된 불만이 있었는지 확인하십시오.

- **귀하의 권리에 대해 숙지하십시오.** 세금 보고 대행 업자가 실행해야 할 사항:
  - 세금 보고 준비 서비스에 관해 귀하와 논의를 시작하기 전에 **세금 보고 대행 업자 관련 소비자 권리 (Consumer Bill of Rights Regarding Tax Preparers)**의 사본을 무료로 제공해야 하며 이 사본은 읽을 수 있는 최신판이어야 합니다.
  - 자격증, 수수료 그리고 정부 감사 시 귀하를 대리하는지 여부를 게시해야 합니다.
  - 모든 세금 환급금에 대해 서명해야 합니다.
  - 귀하의 세금 환급금 및 항목별 영수증 또는 서비스 명세서의 사본을 귀하에게 제공해야 합니다.



공백이거나 불완전하거나 연필로 작성된 세금 환급 문서에는 서명하지 마십시오. 나중에 변경될 수 있습니다.

- **수수료 예상 금액에 대해 물어보고 귀하의 항목별 영수증 및 명세서를 게시된 수수료와 비교해 보십시오.** 귀하의 세금 보고 대행 서비스를 받기 전에 수수료 예상 금액에 대해 물을 수 있는 권리가 있습니다. 세금 보고 대행 업자는 귀하가

납부해야 할 세금 액수 또는 예상하는 환급금 액수를 기준으로 수수료를 부과하지 않을 수 있습니다.

- **환급금 예상 상품을 이용하지 마십시오.** 환급금 예상 수표(RAC) 또는 환급금 이체는 세금 보고 대행 수수료를 나중에 지급할 수 있지만 높은 수수료를 지급하게 됩니다. 환급금 예상 대출(RAL)은 고금리 대출입니다. 이러한 상품은 환급금을 수령하는 기간을 단축시키지 않습니다.

#### 중요 사항

- RAL 또는 RAC를 이용하면 수수료를 지급하기 때문에 환급금 총액이 줄어듭니다.
- 대출기관은 수수료 및 이자를 부과할 수 있습니다. 대출을 제공한 세금 보고 준비 대행 업자는 RAL 신청 준비에 대한 요금 또는 수수료를 추가할 수 없습니다.
- 세금 보고 준비 대행 업자가 RAL은 "즉석 환급금," "신속한 환급금," "익스프레스 환급금," "프리펀드," "신속한 현금" 또는 RAL은 대출이라는 사실을 숨기는 다른 유사한 용어를 사용하여 주장하는 것은 불법입니다.
- 세금 보고 준비 대행 업자는 귀하에게 RAL을 받도록 요구할 수 없습니다.



환급금 지급을 신속하게 받을 수 있는 전자 제출, 계좌 입금 및 기타 옵션에 대해 문의하십시오. 계좌 입금을 사용할 경우, 8-14일 후 연방 세금 환급금을 받을 수 있습니다.

- **선불 카드 및 기프트 카드에 관한 작은 활자 인쇄 내용을 읽으십시오.** 일부 대형 업자는 귀하의 환급금 중 일부 또는 전부를 선불 카드나 기프트 카드에 충전할 것을 제안합니다. 대형 업자가 이 옵션에 대해 부과하는 수수료가 얼마인지 확인하십시오. 또한 이 카드의 사용, 미사용 또는 재충전 수수료가 얼마인지, 카드 만료일이 있는지, 카드를 분실했을 경우 어떻게 되는지에 대해 파악해 두십시오.
- **DCA에 불만을 접수 하십시오.** 소비자 보호국(DCA)에 온라인 [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca)으로 불만을 접수하거나 311번에 전화하여 모국어로 불만을 접수하십시오. 불만 접수 시 귀하의 이름 또는 이민 상태를 알리지 않아도 됩니다. **참고:** DCA가 귀하에게 회신하기를 원할 경우에는 귀하의 이름과 주소를 제출해야 합니다.

## 주의하세요...

### 악덕 업체

세금 보고를 준비한 대형 업자를 불문하고 환급금 액수는 동일해야 합니다. 환급금을 더 많이 받게 할 수 있다고 주장하는 세금 보고 준비 대형 업자를 주의하십시오.

### 국세청(IRS) 사기

귀하가 돈을 반환해야 한다거나 거액의 환급금을 반환해야 한다고 위협하는 전화가 IRS에서 걸려올 수 있습니다. **애로 사항:** 귀하는 정보 또는 지급금에 대해 확인하거나 제출해야 합니다.

#### IRS가 수행하지 않는 업무:

- IRS는 귀하의 개인정보 또는 재무 정보와 관련하여 귀하에게 전화를 걸거나 이메일을 보내지 않습니다.
- IRS는 기프트 카드로 지급을 요구하지 않습니다.

## 무료 도움

- 귀하는 뉴욕시 무료 세금 보고 준비 서비스를 받는 자격이 될 수 있으며, 이 서비스는 IRS 인증 VITA/TCE 세금 보고 준비 업자들이 자원봉사자로 온라인 제출 및 직접 제출을 대행해 줍니다. 해당 가능한 수입 및 세금 보고에 필요한 서류 목록 등 자세한 사항은 [nyc.gov/taxprep](http://nyc.gov/taxprep)를 방문하거나 311번으로 전화하여 세금 보고 준비 지원에 관해 문의하십시오.

### 중요 사항

- 세금 보고를 할 때 IDNYC를 신분 증명서로 사용할 수 있습니다.
- 일부 뉴욕시 무료 세금 보고 준비 사이트는 개인 납세자 ID 번호(ITIN)를 신청하는데 도움이 될 수 있습니다. 사이트 세부사항을 참조하십시오.
  - ITIN은 IRS에서 발급하는 세금 처리 번호입니다. IRS는 연방 세금 보고 또는 제출 요건을 갖추었지만 사회 보장 번호를 받을 자격이 없는 외국인 및 그 외 사람들에게 ITIN을 발급합니다.
- 세금 환급금을 최대한 활용하려면 뉴욕시 재무 능력 강화 센터에서 무료 전문가 일대일 재무 상담을 받아 보십시오. 311번으로 전화하여 미리 예약하거나 [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca)를 방문하여 자세한 사항을 참조하세요.

## 기타 자료

- 다음과 같은 기타 이민자 대상 소비자 보호 지침을 읽으세요.
  - 직업 소개소
  - 재무 정보
  - 이민 지원 서비스
- 뉴욕 시장의 이민 담당 사무실(MOIA): [nyc.gov/immigrants](https://nyc.gov/immigrants)를 방문하여 이민자를 위한 법률 및 뉴욕시 서비스에 관한 정보를 참조하세요.

## 참고



“

풍요로운 커뮤니티를  
구축하고 뉴요커의  
일상적 경제생활을  
보호하며 향상하기  
위함.

”