

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR RECOMENDACIONES PARA INMIGRANTES

Los inmigrantes enfrentan desafíos específicos en el lugar de trabajo y en el mercado. El Departamento de Asuntos del Consumidor (Department of Consumer Affairs, DCA) creó estas recomendaciones para informar a los inmigrantes sobre sus derechos y dónde deben acudir si necesitan ayuda.

EN EL INTERIOR ENCONTRARÁ:

Servicios de asistencia al inmigrante pág. 3

Agencias de empleo pág. 5

Finanzas pág. 8

Preparación de impuestos pág. 11



Bill de Blasio
Mayor

**Consumer
Affairs**

Lorelei Salas
Commissioner

**Mayor's Office of
Immigrant Affairs**

Nisha Agarwal
Commissioner

**Small Business
Services**

Gregg Bishop
Commissioner

RECOMENDACIONES PARA INMIGRANTES SOBRE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR:

SERVICIOS DE ASISTENCIA AL INMIGRANTE

ANTES DE CONTINUAR...

Obtenga ayuda gratuita.

La Ciudad ofrece investigaciones seguras y gratuitas de antecedentes legales migratorios. Visite nyc.gov/actionnyc o llame al 311 y diga "ActionNYC". Consulte AYUDA GRATUITA y OTROS RECURSOS.

Si usted trabaja con un proveedor de servicios de asistencia al inmigrante, aquí le ofrecemos algunas recomendaciones que lo ayudarán.

Los proveedores de servicios de asistencia al inmigrante son personas o empresas que cobran cargos por cualquier servicio relacionado con la inmigración. No son abogados. No tienen permiso del gobierno para asesorar sobre inmigración.

Estos proveedores pueden hacer lo siguiente:

- Traducir documentos y certificarlos por notario.
- Ayudarlo a reunir documentos (como un certificado o registros escolares).
- Completar formularios de solicitud (pero *no* asesorar sobre cómo responder las preguntas).
- Hacer arreglos para fotografías o exámenes médicos.
- Ayudarlo a prepararse para exámenes de idioma inglés o exámenes cívicos.

Estos proveedores *no* pueden hacer lo siguiente:

- Seleccionar qué formularios de inmigración debe presentar.
- Brindar asesoramiento legal sobre los documentos a presentar.
- Explicarle sus opciones de inmigración.
- Hablar sobre su caso con Servicios de Ciudadanía e Inmigración de Estados Unidos (U.S. Citizenship and Immigration Services, USCIS).



RECOMENDACIONES

- Sepa cuáles son los formularios de solicitud que necesitará presentar cuando vaya a ver a un proveedor.
- Solo acuda a proveedores que tengan ubicación física. Nunca acuda a un proveedor con el que solo pueda comunicarse por teléfono o correo electrónico.
- No le crea a ningún proveedor que asegure tener influencia especial sobre las autoridades migratorias.
- Los proveedores deben firmar un contrato escrito con usted antes de brindarle sus servicios. Lea el contrato antes de firmarlo. Conserve una copia para sus registros.
- No entregue documentos originales (como un certificado de matrimonio). En su lugar, entregue copias.
- Obtenga un recibo por escrito. Asegúrese de que el recibo contenga el nombre y la dirección del proveedor.
- No firme ningún formulario en blanco o incompleto. Insista al proveedor para que firme cualquier formulario que prepare para usted.
- Los proveedores deben mantener un seguro para su protección. Anote el nombre y la información de contacto del banco o la empresa aseguradores. Si resulta herido, puede ir a un tribunal para recuperar el dinero del proveedor o de su empresa aseguradora.
- Presente una queja ante el Departamento de Asuntos del Consumidor (DCA) en línea en nyc.gov/dca o comuníquese al 311 para presentar una queja en su idioma. No es necesario que proporcione su nombre o su condición de inmigrante para presentar una queja. *Nota:* si desea que el DCA se comunique con usted, deberá proporcionar su nombre y dirección.
- Llame al 311 o visite nycourts.gov y busque Comité de lo Contencioso/Disciplinario de Abogados ("Attorney Disciplinary/Grievance Committee") para presentar una queja sobre algún abogado.

CUIDADO CON...

En el estado de Nueva York, un notario público no es un abogado. Un notario público no puede brindar asesoramiento legal, redactar documentos legales o revisar documentos para ver su legalidad.

Nunca pague por formularios gubernamentales en blanco. Los formularios están disponibles de forma gratuita en el sitio web de USCIS: uscis.gov. Los proveedores no tienen que proporcionar formularios de forma gratuita.

AYUDA GRATUITA

- ActionNYC proporciona investigaciones seguras y gratuitas de antecedentes legales de inmigración en su comunidad, en su propio idioma. Visite nyc.gov/actionnyc o llame al 311 y diga “ActionNYC”.

IMPORTANTE

- Las agencias de la ciudad que proporcionan servicios sociales directos deben hacer arreglos por servicios de interpretación y traducción en su idioma materno.
 - Las agencias de la ciudad no pueden preguntar sobre su estado de inmigración, a menos que sea necesario para determinar la elegibilidad para un beneficio o servicio.
-
- Llame a la Línea Directa de Inmigración del Estado de Nueva York (New York State Immigration Hotline) al 1-800-566-7636 o al 1-212-419-3737 para obtener información sobre consejos o asistencia gratuita sobre inmigración.

OTROS RECURSOS

- Lea otras Recomendaciones para inmigrantes sobre protección al consumidor:
 - AGENCIAS DE EMPLEO
 - FINANZAS
 - PREPARACIÓN DE IMPUESTOS
- Visite nyc.gov/dca para obtener más información, incluido un [contrato de servicios de asistencia sobre inmigración de muestra](#).
- Oficina Municipal de Asuntos Migratorios (Mayor’s Office of Immigrant Affairs, MOIA): visite nyc.gov/immigrants para obtener información sobre servicios legales y civiles para inmigrantes.
- Servicios de Ciudadanía e Inmigración de Estados Unidos (USCIS): visite uscis.gov o llame al 1-800-870-3676 para obtener los formularios de USCIS.
- Despacho del Fiscal General de Nueva York: visite ag.ny.gov y busque “Immigration Fraud” (Fraudes migratorios) para obtener información y recursos adicionales. Lea [Don’t Be A Victim Of Immigration Fraud](#) (No se convierta en una víctima de los fraudes migratorios).
- Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC): visite ftc.gov y busque “immigrant scams” (estafas a inmigrantes) para obtener información y recursos adicionales. Lea lo siguiente:
 - [Scams Against Immigrants \(Estafas contra inmigrantes\)](#)
 - [Spotting, Avoiding & Reporting Scams: A Fraud Handbook for Recent Refugees and Immigrants \(Detectar, evitar e informar estafas: un manual para refugiados e inmigrantes recientes\)](#)
- Colegio de Abogados de la Ciudad de Nueva York (New York City Bar Association): llame al 1-212-626-7373 para recibir una recomendación de un abogado.

RECOMENDACIONES PARA INMIGRANTES SOBRE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR:

AGENCIAS DE EMPLEO

ANTES DE CONTINUAR...

¿Qué es una agencia de empleo?

Una agencia de empleo ayuda a los empleadores a encontrar empleados y a quienes buscan trabajo por una tarifa.

Obtenga ayuda gratuita.

La Ciudad ofrece ayuda para quienes buscan empleo. Visite nyc.gov/workforce1 o llame al 311 y pregunte sobre cómo encontrar un Centro de Orientación Laboral Workforce1.

Si usted trabaja con una agencia de empleo para encontrar trabajo, aquí le ofrecemos algunas recomendaciones.

RECOMENDACIONES GENERALES

- **Acuda a una agencia de empleo con licencia.** Las agencias de empleo deben tener una licencia emitida por el Departamento de Asuntos del Consumidor (DCA).



Visite nyc.gov/dca o llame al 311 para comprobar la licencia y el historial de quejas.

IMPORTANTE

- Las agencias de empleo no pueden cobrarle por otros servicios como clases de capacitación o certificaciones.
- ¿Se encuentra usted en una escuela de capacitación sobre seguridad? Esto debe estar registrado en la División de Servicios de Justicia Criminal del Estado de Nueva York (New York State Division of Criminal Justice Services).
- ¿Se encuentra usted en una escuela de capacitación para cantineros? La Junta de Supervisión de Instituciones Educativas Privadas del Estado de Nueva York (New York State Bureau of Proprietary School Supervision) supervisa las escuelas de cantineros.

- **No utilice agencias de empleo que “garanticen” empleos.** Las agencias de empleo no pueden garantizar que encontrarán un empleo para usted. Las agencias solo pueden recomendarle trabajos que estén disponibles y que paguen, al menos, un salario mínimo.



El salario mínimo es determinado por el estado de Nueva York y la ley federal. Visite labor.state.ny.us para consultar el salario mínimo del estado de Nueva York.

- **Conozca cómo funcionan los cargos de las agencias de empleo.** Las agencias de empleo no pueden cambiar los cargos pagaderos por adelantado para la mayoría de los tipos de trabajo. No pueden cambiar los cargos por solicitudes o entrevistas.

Las agencias solo pueden cobrar un cargo por ubicarle un empleo. Los cargos no pueden ser mayores al monto máximo determinado por la ley.



Visite nyc.gov/dca para consultar las leyes y normas que se aplican a las agencias de empleo, donde hay información sobre los cargos.

Las agencias solo pueden cobrar cargos por adelantado para estos tipos de trabajadores:

- Domésticos
- Otras tareas del hogar
- Trabajos manuales
- Agricultores
- Industriales capacitados
- Mecánicos

El cargo por adelantado debe acumularse para el cargo final.

Usted tiene derecho a un reembolso total de sus cargos por adelantado en esos casos:

- La agencia no le encuentra un trabajo. O BIEN
- Usted no acepta la oferta de trabajo. O BIEN
- Usted elige dejar de trabajar con la agencia antes de que le encuentre un trabajo.

- **Exija un contrato preciso y por escrito.** Las agencias deben proporcionarle el contrato completo antes de firmar. Su contrato debe contener lo siguiente:

- Nombre, dirección y número de licencia de la agencia otorgada por el DCA
- El tipo de trabajo
- El precio
- El cronograma de pago de cargos

Asegúrese de que el acuerdo escrito coincida con el acuerdo verbal.

Antes de firmar, asegúrese de que la agencia conteste todas sus preguntas por escrito.

La agencia debe otorgarle una copia del contrato y un recibo por cada pago. Conserve todas las copias en un lugar seguro.

- **No responda preguntas ilegales.** A menos que sean calificaciones válidas para el trabajo, es ilegal que un empleador o una agencia haga preguntas sobre lo siguiente:

- Edad
- Raza
- Credo
- Religión
- Color
- Nacionalidad
- Género
- Discapacidad
- Estado civil
- Estado de pareja
- Estado de cuidador
- Orientación sexual
- Condición migratoria o de ciudadanía

- **Presente una queja ante el DCA.** Presente una queja ante el DCA en línea en nyc.gov/dca o comuníquese al 311 para presentar una queja en su idioma. No es necesario que proporcione su nombre o su condición de inmigrante para presentar una queja. *Nota:* si desea que el DCA se comunique con usted, deberá proporcionar su nombre y dirección.

CUIDADO CON...

ESCUELAS DESLEALES

Existen cientos de instituciones educativas privadas en NYC. Los cursos incluyen todo: desde reparación de aires acondicionados y cosmetología hasta capacitación para ser técnico médico. Algunas instituciones educativas engañan a los estudiantes. Estas podrían hacer lo siguiente:

- Hacer que busque demasiada ayuda financiera.
- “Garantizarle” un trabajo después de graduarse.
- Mentir sobre el valor de su título, lo que incluye afirmar que sus créditos se pueden transferir a otras instituciones educativas.

Recuerde:

- La ayuda financiera suele ser un préstamo que usted debe pagar. No es una beca escolar.
- Investigue varias instituciones educativas.
- No se inscriba el mismo día que visite la institución educativa.
- Obtenga la política de cancelación de la matrícula escolar.

Llame al 311 para presentar una queja en contra de una institución de educación superior.

AYUDA GRATUITA

- Visite nyc.gov/workforce1 o llame al 311 y pida encontrar un Centro de Orientación Laboral Workforce1.
- Visite nyc.gov o llame al 311 y consulte sobre los programas educativos gratuitos o de bajo costo para adultos.

IMPORTANTE

- Las agencias de la ciudad que proporcionan servicios sociales directos deben hacer arreglos por servicios de interpretación y traducción en su idioma materno.
- Las agencias de la ciudad no pueden preguntar sobre su estado de inmigración, a menos que sea necesario para determinar la elegibilidad para un beneficio o servicio.

OTROS RECURSOS

- Lea otras Recomendaciones para inmigrantes sobre protección al consumidor:
 - FINANZAS
 - SERVICIOS DE ASISTENCIA AL INMIGRANTE
 - PREPARACIÓN DE IMPUESTOS
- Visite nyc.gov/dca para obtener más información, incluida la siguiente:
 - [Declaración de Derechos de Quienes Buscan Trabajo \(Job Hunter's Bill of Rights\)](#)
 - [Declaración de los Derechos del Empleado y las Responsabilidades del Empleador \(Statement of Employee Rights and Employer Responsibilities\)](#) (empleados domésticos o empleados que realizan otras tareas del hogar)
 - [Ley de Licencias por Enfermedad con Goce de Sueldo \(Paid Sick Leave Law\) de NYC](#)
 - [Ley de Beneficios para el Transporte \(Commuter Benefits Law\) de NYC](#)
- Oficina Municipal de Asuntos Migratorios (MOIA): Visite nyc.gov/immigrants para obtener información sobre [trabajadores inmigrantes \(Immigrant Workers\)](#) y [empleos y trabajo \(Jobs and Work\)](#).
- Servicios para pequeñas empresas (Small Business Services, SBS): visite nyc.gov/sbs para [obtener Ayuda para quienes buscan empleo \(Help for Jobseekers\)](#).
- Comisión sobre los Derechos Humanos (Human Rights Commission): visite nyc.gov/dca o comuníquese al 311 para presentar una queja sobre discriminación. Lea [Immigrants & NYC Human Rights at Work and at Home \(Derechos Humanos de Inmigrantes y Ciudadanos de NYC en el Trabajo y en el Hogar\)](#).

RECOMENDACIONES PARA INMIGRANTES SOBRE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR:

FINANZAS

RECOMENDACIONES GENERALES

- **Abra una cuenta en un banco o en una cooperativa de crédito.** La Ciudad ofrece cajas de ahorro y cuentas corrientes asequibles y seguras. Estos programas incluyen los siguientes:
 - **NYC Direct Deposit:** puede abrir una cuenta corriente gratuita si deposita su cheque de pago directamente. La cuenta no tiene cargos mensuales; no tiene opción de descubierto para compras con tarjeta de débito o extracciones en cajeros automáticos; no tiene requisitos de saldo o tiene requisitos mínimos; posee banca en línea y pago de cuentas gratis; permite extracciones gratuitas en cajeros automáticos dentro de la red.
 - **NYC SafeStart Account:** puede abrir una cuenta de ahorro inicial. La cuenta no tiene cargos por descubierto; no tiene cargos mensuales si cumple con un saldo mínimo; tiene requisitos de saldo mínimos de \$25 o menos, según la institución financiera; le proporciona una tarjeta de cajero automático o tarjeta de débito.
- **Evite las empresas de alquiler con opción de compra.** Acudir a una empresa de alquiler con opción de compra para comprar artículos domésticos es muy costoso. En promedio, los clientes que alquilan artículos durante el tiempo suficiente como para comprarlos deben pagar una tasa de porcentaje anual (annual percentage rate, APR) del 70 % por encima del precio en efectivo de la lista. Estos negocios no bajan mucho los precios. Compare precios para poder elegir con la mejor opción.
- **Los créditos contra sueldo son ilegales en Nueva York.** Un préstamo contra sueldo es un préstamo a corto plazo que generalmente debe pagarse en el próximo día de pago. Los prestatarios pagan cargos y tasas de interés muy altas. Si recibe una oferta de un préstamo contra sueldo, informe al Departamento de Servicios Financieros de Nueva York (New York State Department of Financial Services) llamando al 1-800-342-3736 o en dfs.ny.gov.

Visite nyc.gov/dca o comuníquese al 311 para obtener más información sobre [NYC Direct Deposit](https://nyc.gov/dca) o [NYC SafeStart Account](https://nyc.gov/dca).



Puede usar IDNYC para abrir una cuenta corriente o una caja de ahorros en alguno de los bancos o cooperativas de crédito participantes de IDNYC. Visite nyc.gov/idnyc o comuníquese al 311 para obtener las ubicaciones de las sucursales.

Consulte la página 9: QUÉ BUSCAR EN UNA CUENTA DE CORRIENTE ASEQUIBLE Y SEGURA.

- **Los agentes de transferencias de dinero no siempre son la opción más barata, por lo que debería comparar los precios.** Investigue los precios de las instituciones financieras, las empresas/agencias de transferencias de dinero y los servicios de transferencia de dinero en línea para ver cuál es el mejor modo de enviar su dinero. Vea los cargos y las tasas de cambio, así como la forma y el lugar en los que su familia recibirá el dinero.
- **Tenga cuidado con las tarjetas de débito prepagas.** Una tarjeta de débito prepaga puede ayudarlo a mantenerse dentro del presupuesto, pero tenga cuidado con los cargos ocultos.

IMPORTANTE

Si no tiene dinero para la renta u otra necesidad importante, aquí le proporcionamos algunas alternativas a tener en cuenta:

- Obtenga más información sobre los programas de asistencia de emergencia de la Administración de Recursos Humanos (Human Resources Administration, HRA), incluida la ayuda en efectivo. Llame al 311 o visite nyc.gov/hra para obtener más información.
- Considere un pequeño préstamo de una cooperativa de crédito o un banco. Asegúrese de comparar precios para encontrar las tasas de interés más bajas.
- Pregúntele a su empleador si puede darle un adelanto de su sueldo. Lea la póliza escrita. Asegúrese de que los cargos sean razonables.
- Pídale a un familiar o amigo un pequeño préstamo.
- Su proveedor de tarjeta de crédito suele tener disponible la opción de un anticipo en efectivo. Es posible que tenga una tasa de interés más alta que la de un préstamo de una cooperativa de crédito o de un banco. Asegúrese de comparar todos los costos.

- **Evite las casas de cambio de cheques.** Acudir a una casa de cambio de cheques puede costar, en promedio, \$475 en cargos por año. Los bancos y cooperativas de crédito seguros y asequibles son menos costosos que las casas de cambio de cheques.
- **Tome el control de su deuda.** Las deudas pueden apilarse rápidamente y dañar su informe crediticio, su capacidad para rentar o comprar una casa y más. La Ciudad puede ayudarlo a lidiar con sus acreedores y recolectores de deudas, consolidar pagos y crear un plan de pagos. Consulte la sección AYUDA GRATUITA.

QUÉ BUSCAR EN UNA CUENTA CORRIENTE ASEQUIBLE Y SEGURA:

Cargos bajos o ningún cargo

- Cargos de mantenimiento o servicios mensuales que sean de \$3 o menos.
- Uso gratuito de cajeros automáticos dentro de la red.
- Uso de la tarjeta de débito sin cargo.
- Sin opción de descubierto para compras con tarjeta de débito o retiros en cajeros automáticos.

Montos mínimos y transacciones

- Requisitos de saldo mínimo y depósito inicial bajos (\$25 o menos).
- Muchas formas de consultar el saldo de la cuenta corriente de manera gratuita (en línea, por teléfono, por mensaje de texto, por cajero automático).
- Sin cargos mensuales por requisitos de transacciones razonables (por ejemplo, depósito directo, cajero automático).

CUIDADO CON...

PRÉSTAMOS DESLEALES

- Algunas instituciones financieras ofrecen préstamos de “ciudadanía” o “inmigración”. Se supone que los préstamos son para cubrir los gastos de la solicitud de naturalización y los honorarios de los abogados. Si está considerando pedir este tipo de préstamo, asegúrese de comparar los términos y las condiciones de varios bancos y cooperativas de crédito. Consulte la sección AYUDA GRATUITA.
- Los préstamos para automóviles usados son un tipo común de préstamos desleales. Usualmente, estos préstamos son malos para el prestatario. Al igual que con otros préstamos, investigue y compare los términos y las condiciones para poder encontrar la mejor oferta para usted.

ESTAFAS FINANCIERAS DIRIGIDAS A LOS INMIGRANTES

- **Estafa de bendición:** alguien le dice que algo malo va a sucederle a usted o alguien de su familia a menos que obtenga una bendición de su fortuna. Normalmente, “fortuna” significa efectivo y joyas. Debe llevar su fortuna en una bolsa para que la bendigan. Durante la “bendición”, le roban su fortuna. En NYC, estas estafas han tomado como objetivo a la comunidad china.
- **Estafa del círculo de préstamos:** para muchas comunidades de inmigrantes, los círculos de préstamos informales son una forma de obtener dinero cuando no pueden obtenerlo en un banco o una cooperativa de crédito. Los participantes ponen dinero cada mes. Uno obtiene un pago cuando es su turno. Investigue los círculos de préstamos antes de unirse a uno.
- **Estafa de la adivinación:** la “adivinación” es ilegal en Nueva York. Nadie puede cobrarle por predecir su futuro o deshacerse de una maldición.

AYUDA GRATUITA

- Obtenga asesoramiento financiero gratuito en persona en el Centro de Poder Financiero (Financial Empowerment Center) de NYC. Llame al 311 para concertar una cita cerca de su domicilio o visite nyc.gov/dca para obtener más información.
- Obtenga una copia gratuita de su informe crediticio y revísela cuidadosamente. Visite annualcreditreport.com o llame a la línea gratuita 1-877-322-8228.
- Puede obtener asistencia legal gratuita con solicitudes de ciudadanía a través de NYCitizenship. Debe programar una cita. Llame al 311 y diga “citizenship appointment” (cita para la ciudadanía) o llame a la Línea Directa de NYCitizenship al 1-212-514-4277.
- Hay cursos empresariales en español, chino, ruso, coreano, criollo haitiano, francés, bengalí y árabe que se imparten a través de la Iniciativa Empresarial para Inmigrantes (Immigrant Business Initiative) de la ciudad. Visite nyc.gov/immigrantbusinesses o llame al 311 y pregunte por los Servicios Empresariales para Inmigrantes.

OTROS RECURSOS

- Lea otras Recomendaciones para inmigrantes sobre protección al consumidor:
 - AGENCIAS DE EMPLEO
 - SERVICIOS DE ASISTENCIA AL INMIGRANTE
 - PREPARACIÓN DE IMPUESTOS
- También visite nyc.gov/dca para obtener más información sobre estafas.
- Oficina Municipal de Asuntos Migratorios (MOIA): visite nyc.gov/immigrants para obtener información sobre servicios legales y civiles para inmigrantes.
- Servicios para pequeñas empresas (Small Business Services, SBS): visite nyc.gov/immigrantbusinesses o llame al 311 para obtener más información sobre servicios gratuitos para propietarios de empresas. Los Centros de Soluciones Empresariales (Business Solutions Centers) y la Iniciativa Empresarial para Inmigrantes de NYC son coordinados por SBS.
- Junta de Protección Financiera del Consumidor (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB): visite consumerfinance.gov para obtener más información sobre cómo enviar dinero a otro país.

RECOMENDACIONES PARA INMIGRANTES SOBRE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR:

PREPARACIÓN DE IMPUESTOS

ANTES DE CONTINUAR...

Obtenga ayuda gratuita.

La ciudad ofrece preparación gratuita de planillas de impuestos de NYC para los habitantes de Nueva York elegibles. Visite nyc.gov/taxprep o comuníquese al 311 para obtener más información. Consulte la sección AYUDA GRATUITA.

RECOMENDACIONES GENERALES

Si contrata a un preparador de planillas de impuestos pago para presentar sus impuestos, aquí le damos algunas recomendaciones que lo ayudarán.

- **Asegúrese de que su preparador esté registrado.** Cada preparador de planillas de impuestos del estado de Nueva York debe estar registrado en la División de Impuestos y Finanzas del Estado de Nueva York (New York State Department of Taxation and Finance). Visite tax.ny.gov, donde encontrará una base de datos para buscarlo.
- **Evite los productos de anticipación de devolución.** Un Cheque de Anticipación de Devolución (Refund Anticipation Check, RAC) o una Transferencia de Devolución (Refund Transfer) son formas costosas de pagar los cargos de la preparación de planillas de impuestos más adelante. Un Préstamo de Anticipación de Devolución (Refund Anticipation Loan, RAL) es un préstamo con intereses altos. Estos productos no aceleran su devolución de impuestos.



Llame al 311 durante el horario de atención y pida que lo transfieran al Departamento de Asuntos del Consumidor (DCA) para consultar si la empresa ha recibido alguna queja.

- **Conozca sus derechos.** Los preparadores de planillas de impuestos deben hacer lo siguiente:
 - Proporcionarle una copia legible, actual y gratuita de la *Declaración de Derechos del Consumidor con respecto a los Preparadores de Planillas de Impuestos* (Consumer Bill of Rights Regarding Tax Preparers) antes de comenzar a hablar sobre los servicios de preparación de planillas de impuestos para usted.
 - Presentarle sus certificaciones, sus cargos e informarle si lo representarán o no en caso de una auditoría del gobierno.
 - Firmar todas las planillas de impuestos.
 - Proporcionarle una copia de sus planillas de impuestos y una declaración o un recibo detallados del servicio.



Nunca firme una planilla de impuestos que esté en blanco, incompleta o escrita con lápiz. Esta podría ser modificada más adelante.

IMPORTANTE

- Usar un RAL o un RAC le costará dinero y disminuirá el monto total de la devolución que obtenga.
- El prestamista puede cobrarle cargos e intereses. El preparador de planillas de impuestos que le ofreció el préstamo no puede agregar costos o cargos por preparar su solicitud para un RAL.
- Es ilegal que los preparadores de planillas de impuestos aseguren que un RAL es una “devolución instantánea”, una “devolución expresa”, un “anticipo”, “efectivo rápido” y tampoco pueden utilizar ningún otro término similar que oculte el hecho de que un RAL es un préstamo.
- Su preparador de planillas de impuestos no puede obligarlo a solicitar un RAL.



Pregunte sobre presentaciones electrónicas, depósitos directos y otras opciones para acelerar el pago de las devoluciones. Si utiliza depósitos directos, puede recibir su devolución de impuestos federales de 8 a 14 días hábiles.

- **Pida un estimativo y compare su declaración o recibo detallados con los precios presentados.** Usted tiene derecho a pedir un estimativo *antes* de que le preparen sus planillas de impuestos. Los preparadores de planillas de impuestos podrían no cobrarle cargos en virtud de la cantidad de impuestos que deba o su devolución anticipada.
- **Lea la letra chica sobre tarjetas prepagas y de regalo.** Algunos preparadores de planillas de impuestos ofrecen colocar una parte o la totalidad de su devolución en una tarjeta prepaga o de regalo. Asegúrese de consultar cuánto cobra el preparador

de planillas de impuestos por esta opción. Además, conozca los cargos por usar, no usar o recargar la tarjeta; si la tarjeta tiene fecha de vencimiento; y qué pasa si pierde su tarjeta.

- **Presente una queja ante el DCA.** Presente una queja ante el DCA en línea en nyc.gov/dca o comuníquese al 311 para presentar una queja en su idioma. No es necesario que proporcione su nombre o su condición de inmigrante para presentar una queja. *Nota:* si desea que el DCA se comunique con usted, deberá proporcionar su nombre y dirección.

CUIDADO CON...

EMPRESAS DESLEALES

No importa quién prepare sus planillas de impuestos, su monto de devolución debe ser el mismo. Tenga cuidado con los preparadores que aseguran que pueden obtener una devolución mayor.

ESTAFA DEL SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (IRS)

Usted recibe una llamada del IRS en la que lo amenazan por deber dinero o en la que le dicen que le deben una enorme devolución. **EL TRUCO:** debe confirmar o proporcionar información o realizar un pago.

El IRS nunca hará lo siguiente:

- *Lamarlo o mandarle correos electrónicos para obtener su información personal o financiera.*
- *Solicitar pagos mediante tarjetas de regalo.*

AYUDA GRATUITA

- Es posible que califique para los servicios de NYC, que incluyen la presentación en línea y la preparación gratuita de planillas de impuestos de NYC en persona con un preparador de planillas de impuestos voluntario certificado para el asesoramiento voluntario en impuestos sobre ingresos y el asesoramiento impositivo para adultos mayores (Volunteer Income Tax Assistance and Tax Counseling for the Elderly, VITA/TCE) del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS). Para obtener más información, incluida la elegibilidad para ingresos y la lista de documentos que necesita para presentar sus impuestos, visite nyc.gov/taxprep o llame al 311 y pida asistencia para la preparación de planillas de impuestos.

IMPORTANTE

- Puede usar su IDNYC como prueba de identidad para presentar sus impuestos.
- Algunos sitios de preparación de planillas de impuestos de NYC pueden ayudarlo a solicitar un Número de Identificación de Contribuyente Individual (Individual Taxpayer Identification Number, ITIN). Consulte los detalles del sitio.
 - Un ITIN es un número de procesamiento de impuestos emitido por el IRS. El IRS emite ITIN para ciudadanos extranjeros y otras personas que tengan requisitos de presentación o información de impuestos federales y no califican para un número de Seguro Social.
- Obtenga asesoramiento financiero personal en el Centro de Poder Financiero de NYC para aprovechar al máximo su devolución de impuestos. Llame al 311 para concertar una cita cerca de su domicilio o visite nyc.gov/dca para obtener más información.

OTROS RECURSOS

- Lea otras Recomendaciones para inmigrantes sobre protección al consumidor:
 - AGENCIAS DE EMPLEO
 - FINANZAS
 - SERVICIOS DE ASISTENCIA AL INMIGRANTE
- Oficina Municipal de Asuntos Migratorios (MOIA): visite nyc.gov/immigrants para obtener información sobre servicios legales y civiles para inmigrantes.

NOTAS

“

Para proteger y
mejorar la vida
económica de
los habitantes
de Nueva York y
crear comunidades
prósperas.

”