

# GUÍA DE INFRACCIONES

Utilice esta guía para informarse sobre las reglas básicas que debe seguir para evitar multas típicamente dadas a pequeñas empresas

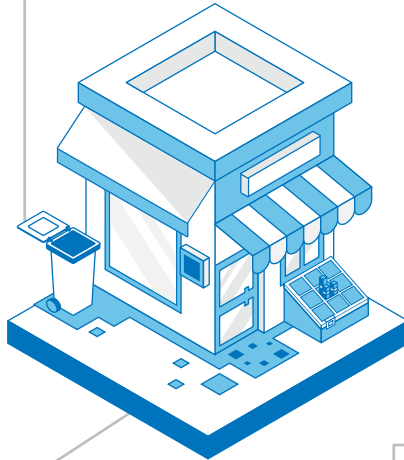


**Ubique los residuos prolijamente y en el momento adecuado para el acarreo y coloque una calcomanía de transporte privado**

**Evite una multa entre \$100 y \$300**

Coloque la calcomanía y el horario de acarreo de sus residuos en la ventana y guarde una copia de su contrato en su local. Coloque la basura (bolsas negras o contenedores cubiertos) y los reciclables (paquetes, contenedores cubiertos o bolsas de plástico transparentes) dentro de las 2 horas de la recolección diurna o dentro de 1 hora del cierre para la recolección nocturna.

[on.nyc.gov/infocollectwaste](https://on.nyc.gov/infocollectwaste)



**Inspeccione periódicamente los sistemas de seguridad contra incendios**

**Evite una multa entre \$600 y \$1,000**

Los extintores deben contar con un mantenimiento anual de una compañía certificada por el Departamento de Bomberos de Nueva York (FDNY) y usted debe realizar controles visuales mensuales. Los rociadores y los conductos verticales requieren inspecciones y pruebas. En el caso de las cocinas comerciales, los sistemas de conductos y campanas deben contar con mantenimiento de una compañía certificada por el FDNY al menos cada 90 días.

[on.nyc.gov/infoextinguisher](https://on.nyc.gov/infoextinguisher)



**Barra la acera y la alcantarilla**

**Evite una multa entre \$100 y \$300**

Limpie la acera y los primeros 1.5 pies hacia la calle.

[on.nyc.gov/infosidewalks](https://on.nyc.gov/infosidewalks)



**Muestre los precios**

**Evite una multa:**

**\$25 y \$250 (Producto), \$50 y \$500 (Servicio)**

Exhiba los precios para cada artículo que vende o servicio que presta.

[on.nyc.gov/10things](https://on.nyc.gov/10things)

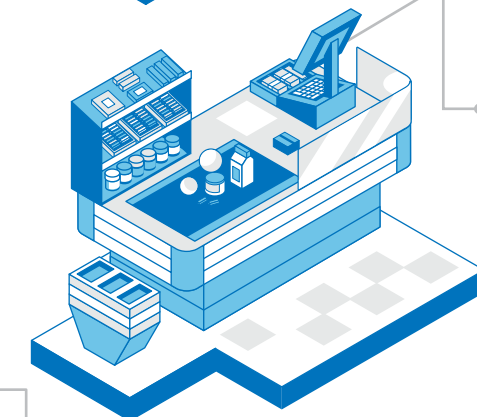


**Mantenga las aceras libres de objetos**

**Evite una multa entre \$100 y \$300**

No puede tener carteles en la acera. Algunas calles permiten exhibición de productos a 3 pies del edificio y a menos de 5 pies de altura (verifique si en su calle se prohíben los exhibidores). Todas las ventas deben realizarse en el interior.

[on.nyc.gov/infoobstructions](https://on.nyc.gov/infoobstructions)



**Muestre las políticas de pago y reembolso**

**Evite una multa entre \$50 y \$500**

Exhiba los límites que impone para el uso de tarjetas de débito o crédito y muestre sus condiciones de reembolso, incluso si entre sus condiciones no acepta ningún tipo de reembolso.

[on.nyc.gov/10things](https://on.nyc.gov/10things)



**Imprima recibos claros**

**Evite una multa entre \$50 y \$500**

Los recibos deben mostrar el nombre y la dirección de su negocio, artículos y precios, subtotal, impuesto, monto total pagado, fecha de compra y su número de licencia del Departamento de Asuntos del Consumidor de la Ciudad de Nueva York (NYC Department of Consumer Affairs) (si su negocio es un licenciado).

[on.nyc.gov/10things](https://on.nyc.gov/10things)

**SI CALIENTA, ROCÍA, O EMITE**

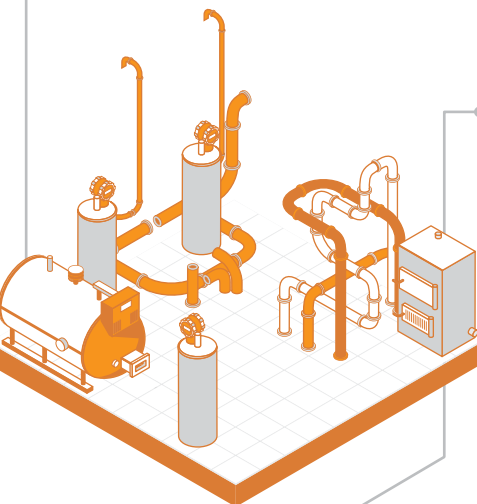


**Renueve el registro o el certificado para operar**

**Evite una multa entre \$350 y \$875**

Si tiene una caldera o un calentador de agua caliente, o equipos como máquinas de limpieza en seco que causan emisiones, necesita una credencial actualizada.

[on.nyc.gov/aircodeforms](https://on.nyc.gov/aircodeforms)



**SI SIRVE COMIDAS O BEBIDAS**



**Limpie los pisos, las paredes y los cielorrasos**

**Evite una multa de \$200**

Asegúrese de limpiar todos los pisos, incluso debajo de las cocinas, los sumideros y las alacenas.

[on.nyc.gov/dohbluebook](https://on.nyc.gov/dohbluebook)

**SI UTILIZA O ALMACENA PRODUCTOS QUÍMICOS**



**Instale y mantenga una válvula antirreflujo**

**Evite una multa entre \$500 y \$1,000**

Si utiliza productos químicos o sustancias que podrían ingresar en el suministro público de agua, es necesario que un contratista con licencia instale y pruebe anualmente todas las válvulas antirreflujo en sus líneas de servicio de agua. Muchas cocinas, consultorios médicos y fabricantes deben tenerlos.

[on.nyc.gov/videobackflow](https://on.nyc.gov/videobackflow)



**Elimine las plagas y las condiciones favorables para las plagas**

**Evite una multa entre \$200 y \$350**

Repare los agujeros en paredes o conductos y mantenga cerrados los recipientes de basura.

[on.nyc.gov/dohbluebook](https://on.nyc.gov/dohbluebook)

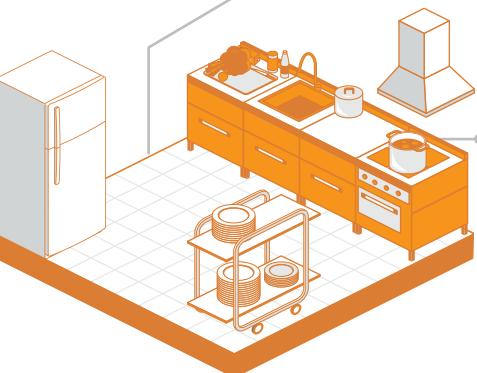


**Renueve su certificado de aptitud**

**Evite una multa entre \$750 y \$1,000**

Para almacenar o manipular materiales peligrosos, necesita un certificado de aptitud actualizado y su negocio necesita un permiso del FDNY.

[on.nyc.gov/infocof](https://on.nyc.gov/infocof)



**Mantenga los alimentos preparados a la temperatura correcta o por un tiempo limitado antes de servirlos**

**Evite una multa entre \$250 y \$600**

Mire un video de 2.5 minutos para aprender cómo controlar y etiquetar los alimentos preparados para mantenerlos seguros.

[on.nyc.gov/videofoodtemp](https://on.nyc.gov/videofoodtemp)

**¿Se le aplicó una infracción?**

Puede solucionar el problema sin que recibirá una multa. También puede apelar o pagar.

[on.nyc.gov/infoecbvviolations](https://on.nyc.gov/infoecbvviolations)

**¿Cuáles son las otras reglas?**

Tóme 10 minutos para informarnos sobre su negocio y obtenga una lista personalizada de las leyes que le interesan.

[on.nyc.gov/wizard](https://on.nyc.gov/wizard)

[on.nyc.gov/topviolations](https://on.nyc.gov/topviolations)